

WARUNKI GWARANCJI

Ograniczona gwarancja handlowa na cały cykl życia systemu płytek dywanowych na podłożu EcoWorx®

Płytki EcoWorx® to wysoce efektywna warstwa spodnia przyklejona do zastrzeżonego patentem termoplastycznego związku poliolefinowego wzmocniana włóknem szklanym.

Poniższe stanowi ograniczoną gwarancję handlową na cały cykl życia produktu udzieloną przez Shaw Industries, Inc. ("Shaw") na nasz wysoce efektywny system poliolefinowych płytek spodnich.

Niniejsza ograniczona gwarancja handlowa obowiązuje od momentu zakupu wykładziny. Wykładzina musi być zainstalowana zgodnie z zaleceniami i wymogami dotyczącymi instalacji Shaw Contract Group. Wykładzinę należy konserwować zgodnie z zaleceniami dotyczącymi konserwacji wykładzin Shaw Contract Group. Konserwację taką należy zapewniać przez cały czas, od momentu pierwotnej instalacji.

Cały cykl życia produktu jest dodatkowo ograniczony do okresu, w którym wykładzina stanowi własność i jest konserwowana przez pierwszego nabywcę-użytkownika końcowego. Podstawą wszelkich roszczeń związanych z niniejszą gwarancją jest oryginalna faktura firmy Shaw lub faktura autoryzowanego sprzedawcy Shaw.

Zalecenia i wymogi dotyczące instalacji oraz zalecenia dotyczące konserwacji można otrzymać u Przedstawiciela wykładzin Shaw www.shawcontractgroup.com.pl

Co zrobić w przypadku wystąpienia któregokolwiek z powyższych problemów:

Pierwotny nabywca powinien poinformować o nim autoryzowanego sprzedawcę Shaw i/lub przedstawiciela Shaw Contact Group oraz przesłać na piśmie:

- Ważny dowód zakupu w postaci paragonu lub inne dokumenty stanowiące dowód zakupu.
- Dokładny opis problemu i/lub zdjęcie/próbkę jasno przedstawiające problem podlegający gwarancji.

Powyższe należy przesłać do Polyflor Polska Sp. z o.o. ul. Gronowa 22, Poznań, e-mail: biuro@shawcontractgroup.com.pl

Shaw Industries wyznaczy przedstawiciela, który dokona inspekcji wykładziny wzmocnionej naszym wysoce efektywnym systemem termoplastycznych poliolefinowych płytek spodnich i oceni roszczenie.

Warunki dotyczące ograniczonej gwarancji handlowej na cały cykl życia systemu płytek spodnich EcoWorx®:

Niniejsza gwarancja nie obejmuje przypaleń, cięć, blaknięcia, matowienia, rozłań, naciągnięć, zapachu, plam, rozdarć i uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej instalacji lub nieodpowiednich środków czyszczących bądź metod czyszczenia. Gwarancja nie obejmuje wykładziny zamontowanej na schodach lub w miejscach narażonych na inne niż normalne natężenie ruchu pieszego (obuwie z kolcami do golfa, inne obuwie z kolcami, buty narciarskie itp.). Wykładzina na wymianę będzie pochodzić wyłącznie z bieżących linii produkcyjnych produktów standardowych porównywalnych do produktu objętego gwarancją. Podkładki ochronne na krzesła nie są wymagane.

Co obejmuje ograniczona gwarancja handlowa na cały cykl życia płytki EcoWorx®:

Włókno – ścieranie

Shaw Contract Group gwarantuje, iż wykładziny zawierające aprobowane przez nas włókna wierzchnie i wzmocnione naszym wysoce efektywnym systemem termoplastycznych poliolefinowych płytek spodnich nie stracą więcej niż 10% włókien wierzchnich okrywy (wagowo) w okresie obowiązywania gwarancji na cały cykl życia produktu. Niniejsza gwarancja nie obejmuje zachowania wyglądu, matowienia i zgnieceń oraz normalnych zmian wyglądu w miejscach o dużym natężeniu ruchu.

Włókno – antystatyczność

Shaw Contract Group gwarantuje, iż wykładziny zawierające aprobowane przez nas włókna wierzchnie i wzmocnione naszym wysoce efektywnym systemem termoplastycznych poliolefinowych płytek spodnich nie będą powodować gromadzenia się ładunków elektrostatycznych przekraczających 3,5 kv w okresie obowiązywania gwarancji na cały cykl życia produktu, zgodnie z badaniem Metodą 134 AATCC.

Spód – łączenie włókien

Shaw Contract Group gwarantuje, iż – przy normalnym użytkowaniu – wykładziny wzmocnione naszym wysoce efektywnym systemem termoplastycznych poliolefinowych płytek spodnich będą posiadać doskonale utrzymywać łączenia włókien w miejscach o dużym natężeniu ruchu w okresie obowiązywania gwarancji na cały cykl życia produktu.

Spód – strzępienie brzegów

Shaw Contract Group gwarantuje, iż – przy normalnym użytkowaniu – wykładziny wzmocnione naszym wysoce efektywnym systemem termoplastycznych poliolefinowych płytek spodnich nie będą pruć się na brzegach w okresie obowiązywania gwarancji na cały cykl życia produktu.

Spód – spójność/rozwarstwianie

Shaw Contract Group gwarantuje, iż – przy normalnym użytkowaniu – dodatkowy spód wykładzin wzmocnionych naszym wysoce efektywnym systemem termoplastycznych poliolefinowych płytek spodnich nie odklei się od warstwy wierzchniej wykładziny w okresie obowiązywania gwarancji na cały cykl życia produktu.

Postępowanie Shaw, gdy potrzebna jest obsługa gwarancyjna:

W przypadku znalezienia wady podlegającej niniejszej gwarancji, obszar, którego to dotyczy, zostanie naprawiony zgodnie z gwarancją.

W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa, Shaw może, wg swojego wyłącznego uznania, wymienić obszar wykładziny, którego dotyczy wada, lub zwrócić proporcjonalnie cenę zakupu za obszar, którego wada dotyczy.

W okresie pierwszych dwóch lat Shaw pokryje uzasadnione koszty przewozu i robocizny. Po tym okresie koszty, w tym koszty związane z przeniesieniem sprzętu, wyposażenia, ścianek działowych itp. zainstalowanych na wysoce efektywnym systemie termoplastycznych poliolefinowych płytek spodnich Shaw Contract Group zostaną pokryte przez nabywcę.