

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
BURSY NR 1 im. MAŁGORZATY
SZULCZYŃSKIEJ W BYDGOSZCZY
WS**

Podstawy prawne Standardów Ochrony Małoletnich

- Konwencja o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991r. Nr 120, poz. 526 z późn. zm.)
- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483)
- Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1359 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 560 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 424 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz.U.2024 poz. 17 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego (Dz.U. 2024 poz. 37 z późn. zm.). –art. 304
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2023 poz. 1610 z późn. zm.) -art. 23 i 24
- Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1550 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2024 poz. 177 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781 z późn.

zm.)

- **Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)**
- **Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509) -art. 81**

PREAMBUŁA

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez wychowawców Bursy nr 1 im. Małgorzaty Szułczyńskiej w Bydgoszczy oraz pozostałych pracowników placówki jest działanie dla dobra wychowanków i w ich najlepszym interesie. Członkowie personelu placówki traktują młodzież z szacunkiem oraz uwzględniają ich potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec młodzieży przemocy w jakiegokolwiek formie przez pracowników bursy. Personel placówki, realizując te cele, działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych bursy oraz swoich kompetencji.

Rozdział I

OBJAŚNIENIE TERMINÓW UŻYWANYCH W DOKUMENCIE

§ 1.

1. **Dyrektor** - należy przez to rozumieć dyrektora Bursy nr 1 im. Małgorzaty Szułczyńskiej w Bydgoszczy.
2. **Personelem** - jest każdy pracownik placówki bez względu na formę zatrudnienia, w tym współpracownik, stażysta, wolontariusz lub inna osoba, która z racji pełnionej funkcji lub zadań ma (nawet potencjalny) kontakt z młodzieżą.
3. **Wychowawca** - to pracownik pedagogiczny bursy, sprawujący bezpośredni nadzór nad małoletnim/wychowankiem podczas jego pobytu w placówce.
4. Podmiot współpracujący z bursą- należy przez to rozumieć osoby wykonujące zadania zlecone na terenie placówki na mocy odrębnych przepisów, a także goście korzystający z usług bursy w tym noclegu i wyżywienia.
5. **Placówka** - należy przez to rozumieć Bursę nr 1 im. Małgorzaty Szułczyńskiej w Bydgoszczy.
6. **Wychowankiem** - jest każda osoba przyjęta do placówki w toku rekrutacji.
7. **Małoletni** - jest to każdy wychowanek do momentu ukończenia 18 r.ż.
8. **Opiekunem małoletniego/wychowanka** - jest osoba uprawniona do stanowienia o nim reprezentowania go, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny.

9. **Zgoda rodzica małoletniego/wychowanka** - oznacza zgodę obojga rodziców dziecka. W przypadku ograniczonej władzy rodzicielskiej lub całkowitego jej pozbawienia, zgodę wydaje jeden z rodziców lub opiekun prawny wyznaczony przez sąd rodzinny.
10. **Przez krzywdzenie małoletniego/wychowanka** - należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego/wychowanka, a także zagrożenie dobra małoletniego/wychowanka, w tym jego zaniedbywanie przez jakąkolwiek osobę, w tym również członka personelu placówki.
- a) **Przemoc fizyczna** – jest to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być m.in. złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne.
 - b) **Przemoc emocjonalna** – to powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie małoletniego/wychowanka, wciąganie małoletniego/wychowanka w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi i miłości, stawianie wymagań i oczekiwań, którym nie jest w stanie sprostać.
 - c) **Przemoc seksualna** – to angażowanie małoletniego/wychowanka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie małoletniego/wychowanka, współżycie z małoletnim/wychowankiem) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie małoletnim/wychowankom materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm). Przemoc ta może być jednorazowym incydentem lub powtarzać się przez dłuższy czas.
 - d) **Zaniedbywanie** – to niezaspokajanie podstawowych potrzeb materialnych i emocjonalnych wychowanka przez rodzica lub opiekuna prawnego, nie zapewnienie mu bezpieczeństwa, odpowiedniego jedzenia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, bezpieczeństwa, brak nadzoru w czasie wolnym oraz odpowiedniej opieki podczas wypełniania obowiązku szkolnego.
 - e) **Cyberprzemoc** - to przemoc, której może doświadczyć małoletni/wychowanek za pośrednictwem urządzeń cyfrowych, np. wypisywanie o kimś obraźliwych treści na portalach społecznościowych, ublizanie komuś za pomocą SMS-ów czy e-maili, umieszczanie w Internecie zdjęć lub filmów ośmieszających ofiarę, a nawet upublicznianie poniżających, nieprawdziwych informacji lub materiałów na jej temat.
11. **Osoba odpowiedzialna za Internet** - należy przez to rozumieć osobę lub podmiot wyznaczony

przez dyrektora placówki, sprawujący nadzór nad korzystaniem z Internetu przez małoletniego/wychowanka na terenie placówki oraz nad bezpieczeństwem młodzieży w Internecie.

12. **Koordynator** - to wyznaczony przez dyrektora placówki członek personelu/ członkowie personelu, sprawujący nadzór nad realizacją Standardów Ochrony Małoletnich w placówce.
13. **Dane osobowe małoletniego/wychowanka** - to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację małoletniego/wychowanka.

Rozdział II

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI POMIĘDZY PERSONELEM PLACÓWKI, A MAŁOLETNIM/WYCHOWANKIEM ORAZ ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI RÓWIEŚNICZYCH.

§ 2.

Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel placówki jest działanie dla dobra małoletniego/wychowanka i w jego najlepszym interesie. Personel traktuje małoletniego/wychowanka z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletniego/wychowanka w jakiejkolwiek formie. Realizując te cele, personel działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych placówki oraz swoich kompetencji. Zasady bezpiecznych relacji personelu z małoletnim/wychowankiem obowiązują cały personel. Znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem oświadczenia (**Załącznik nr 1**).

Relacje personelu z małoletnim/wychowankiem

Personel jest zobowiązany do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnim/wychowankiem i każdorazowego rozważenia czy reakcja, komunikat bądź działanie są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych małoletnich/wychowanków. Relacja ta powinna być otwarta i przejrzysta dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania personelu wobec małoletniego/wychowanka.

Komunikacja z małoletnimi/wychowankami

- a) W komunikacji powinno się zachować cierpliwość i szacunek.
- b) Słuchać uważnie i udzielać odpowiedzi adekwatnych do wieku i danej sytuacji.
- c) Nie wolno intencjonalnie zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać.
- d) Nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących małoletniego/wychowanka wobec osób nieuprawnionych. Obejmuje to wizerunek małoletniego/wychowanka, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.
- e) Podejmując decyzje dotyczące małoletniego/wychowanka, wychowawca powinien poinformować go o tym i starać się brać pod uwagę jego oczekiwania.
- f) Należy też szanować prawo małoletniego/wychowanka do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępianie od zasady poufności, aby go chronić, zaleca się wyjaśnienie mu tego najszybciej jak to możliwe.
- g) Jeśli pojawi się konieczność porozmawiania z małoletnim/wychowankiem na osobności, można poprosić drugiego wychowawcę o obecność podczas takiej rozmowy lub rozmawiać w miejscu odosobnionym, ale widocznym dla innych osób. W sytuacji kiedy powyższe nie są możliwe, chociażby ze względu na charakter omawianych spraw, to o fakcie odbycia rozmowy sam na sam z wychowankiem, należy poinformować inną osobę z personelu placówki.
- h) Nie wolno zachowywać się w obecności małoletnich/wychowanków w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów oraz czynienie obraźliwych uwag. nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec małoletniego/wychowanka relacji władzy lub przewagi fizycznej (np. zastraszanie, przymuszanie, groźby).
- i) Należy zapewnić małoletniego/wychowanka, że jeśli poczuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, może o tym powiedzieć dowolnej osobie z personelu placówki i może oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.

Kontakty poza godzinami pracy

- a) Kontakt z małoletnim/wychowankiem co do zasady powinien odbywać się w godzinach pracy i dotyczyć celów wychowawczych lub organizacyjnych.
- b) Jeśli zachodzi konieczność spotkania z małoletnimi/wychowankami poza godzinami pracy, personel powinien poinformować o tym dyrekcję, a rodzice/opiekunowie prawni muszą

- wyrazić zgodę na taki kontakt.
- c) Utrzymywanie relacji towarzyskich lub rodzinnych (jeśli małoletni/wychowanek i rodzice/opiekunowie są osobami bliskimi wobec członka personelu) wymaga zachowania poufności wszystkich informacji dotyczących innych wychowanków, ich rodziców oraz opiekunów.
 - d) Personel (wychowawcy) może kontaktować się z małoletnimi/wychowanekami prywatnymi kanałami w celu przekazania/wymiany istotnych informacji dotyczących spraw wychowawczych związanych z działalnością bursy oraz zapewnieniem bezpieczeństwa małoletnim/wychowankom i organizacją pracy wychowawczej.
 - e) Nie wolno zapraszać małoletnich/wychowanków do swojego miejsca zamieszkania, ani spotykać się z nimi poza godzinami pracy w celach prywatnych.

Działania z wychowankami

- a) Personel powinien doceniać i szanować wkład małoletniego/wychowanka w podejmowane działania, aktywnie ich angażować i traktować równo bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.
- b) Należy unikać faworyzowania małoletnich/wychowanków.
- c) Nie wolno nawiązywać z małoletnimi/wychowanekami jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych, ani składać im propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie młodzieży treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.
- d) Nie wolno utrwać wizerunku małoletniego/wychowanka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwiania osobom trzecim utrwalenia ich wizerunku, jeśli dyrekcja nie została o tym poinformowana, nie wyraziła na to zgody i nie uzyskała zgód rodziców/opiekunów prawnych oraz samych wychowanków.
- e) Nie wolno proponować małoletnim/wychowankom alkoholu, wyrobów nikotynowych, napojów energetycznych, ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w ich obecności małoletnich/wychowanków.
- f) Nie wolno wchodzić wychowawcy w relacje jakiegokolwiek zależności wobec małoletniego/wychowanka lub jego rodziców/opiekunów. Nie wolno też zachowywać się w sposób mogący sugerować innym istnienie takiej zależności i prowadzić do oskarżeń o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych. Nie dotyczy to

okazjonalnych, drobnych podarków związanych ze świętami w roku szkolnym, np. kwiatów, czekoladek itp.

- g) Wszystkie ryzykowne sytuacje, które obejmują zauroczenie wychowankiem przez wychowawcę lub innego pracownika oraz zauroczenie wychowanka wobec dorosłego, muszą być raportowane dyrekcji. Jeśli personel stanie się świadkiem powyższych sytuacji powinien zareagować stanowczo, ale z wyczuciem, aby zachować godność osób zainteresowanych.

Kontakt fizyczny z wychowankami

- a) Każde przemocowe działanie wobec małoletniego/wychowanka jest niedopuszczalne.
- b) Istnieją jednak sytuacje, w których fizyczny kontakt z małoletnim/wychowankiem może być stosowny i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu:
- jest odpowiedzią na potrzeby wychowanka w danym momencie,
 - uwzględnia wiek /małoletniego/wychowanka, etap rozwojowy, płeć,
 - uwzględnia kontekst kulturowy i sytuacyjny.
- Nie można jednak wyznaczyć uniwersalnej stosowności każdego takiego kontaktu fizycznego, ponieważ zachowanie odpowiednie wobec jednego małoletniego/wychowanka może być nieodpowiednie wobec innego.
- c) Personel powinien kierować się zawsze swoim profesjonalnym osądem, słuchając, obserwując i odnotowując reakcję małoletniego/wychowanka, zachowując świadomość, że nawet przy jego dobrych intencjach taki kontakt może być błędnie zinterpretowany przez małoletniego/wychowanka lub osoby trzecie.
- d) Nie wolno członkom personelu bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej małoletniego/wychowanka.
- e) Nigdy nie wolno członkom personelu dotykać małoletniego/wychowanka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
- f) Personel zawsze powinien być przygotowany do wyjaśnienia swoich działań.
- g) Członkom personelu nie wolno angażować się w takie aktywności jak łaskotanie, udawane walki z małoletnimi/wychowankami czy brutalne zabawy fizyczne.
- h) Dopuszczalny kontakt fizyczny może wynikać jedynie z:
- sytuacji zwyczajowych, wynikających z uwarunkowań kulturowych np. podanie ręki na przywitanie, przytulenie w chwili udzielania wsparcia - jeżeli wychowanek akceptuje taką formę wsparcia. (Należy zwrócić uwagę na różnice kulturowe związane z dotykiem wobec wychowanków wywodzących się z innych kręgów kulturowych);

- czynności związanych bezpośrednio z procesem wychowania i opieki oraz specyfiką prowadzonych zajęć;
 - pomocy w czynnościach samoobsługowych, pielęgnacyjnych w przypadku gorszego samopoczucia, zachorowania, wypadku itp.;
 - konieczności zapewnienia wychowankowi bezpieczeństwa.
- i) Niedopuszczalne jest leżenie personelu na łóżku małoletniego/wychowanka.
 - j) Dopuszczalne jest siadanie personelu na łóżku małoletniego/wychowanka, za jego zgodą.
 - k) Pracownik powinien zachować szczególną ostrożność wobec wychowanków, którzy doświadczyli nadużycia i krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania. Takie doświadczenia mogą czasem sprawić, że wychowanek będzie dążyć do nawiązania niestosownych bądź nieadekwatnych fizycznych kontaktów z dorosłymi. W takich sytuacjach należy reagować z wyczuciem, jednak stanowczo i pomóc wychowankowi zrozumieć znaczenie osobistych granic.

Bezpieczeństwo online

- a) Wychowawca bursy powinien być świadomy cyfrowych zagrożeń i ryzyka wynikającego z rejestrowania prywatnej aktywności w sieci przez aplikacje i algorytmy, ale także własnych działań w Internecie. Jeśli jego profil jest publicznie dostępny, wychowankowie i ich rodzice/opiekunowie będą mieć wgląd w taką cyfrową aktywność.
- b) Nie jest wskazane nawiązywanie kontaktów personelu z małoletnimi/wychowankami poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie zaproszeń w mediach społecznościowych lub komunikatorach.
- c) Dopuszczalne jest jednak tworzenie z małoletnimi/wychowankami grup na powyższych, o ile w takiej grupie będzie przynajmniej dwóch członków personelu (wychowawców), a konwersacja będzie dotyczyła aktywności związanej z bursą.

Zasady bezpiecznych relacji między wychowankami bursy

- a) Małoletni/wychowankowie mają obowiązek przestrzegania zasad zachowania, norm oraz regulaminów obowiązujących w bursie.
- b) Małoletni/wychowankowie uznają i akceptują prawo innych małoletnich/wychowanków do odmienności.
- c) Małoletni/ wychowankowie są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych innych małoletnich/wychowanków poprzez:
 - szanowanie prawa do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają

- one dobra osobistego innych osób;
- szanowanie przestrzeni osobistej innych małoletnich/wychowanków;
 - pożyczanie rzeczy tylko za zgodą właściciela;
 - szanowanie prawa innych do prywatności, nieprzeglądanie rzeczy, telefonu, tabletu, komputera innych osób;
- d) Małoletnim/wychowankom nie wolno wysługiwać się innymi w zamian za korzyści materialne lub niematerialne, a także wyłudzać rzeczy od innych.
- e) Małoletnim/wychowankom nie wolno spożywać alkoholu, wyrobów nikotynowych, napojów energetycznych, ani nielegalnych substancji ani zachęcać innych do ich spożywania.
- f) Niedozwolone jest stosowanie agresji i przemocy w jakiegokolwiek formie wobec innych małoletnich/wychowanków.

Rozdział III

ROZPOZNAWANIE I REAGOWANIE NA CZYNNIKI RYZYKA KRZYWDZENIA WYCHOWANKÓW

§ 3.

1. Wychowawcy i pozostały personel bursy posiadają wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia wychowanków:
 - Brak higieny osobistej wychowanka.
 - Wynoszenie jedzenia ze stołówki, robienie zapasów.
 - Brak odpowiedniej odzieży i butów dostosowanych do zmieniającej się pogody.
 - Widoczne obrażenia ciała, których pochodzenie jest trudno wyjaśnić.
 - Tłumaczenia wychowanka niewiarygodne i niespójne.
 - Niechęć do kontaktów społecznych.
 - Długotrwałe obniżenie nastroju.
2. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka, wychowawcy podejmują rozmowę z rodzicami, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując ich do szukania dla siebie pomocy.
3. Wychowawcy monitorują sytuację i dobrostan małoletniego/wychowanka.

4. Cały personel bursy, który zauważy lub podejrzewa, że małoletni/wychowanek jest krzywdzony zobowiązany jest zareagować, a w sytuacji koniecznej udzielić pierwszej pomocy oraz poinformować o swoich podejrzeniach dyrekcję.

Rozdział IV

PROCEDURY INTERWENCJI W PRZYPADKU PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO/WYCHOWAWCA

§ 4.

W przypadku podejrzenia, że małoletni/wychowanek jest krzywdzony, bądź uzyskania informacji o tym fakcie od ofiary lub świadków, personel bursy ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania uzyskanej informacji dyrektorowi placówki, a w przypadku jego nieobecności osobie pełniącej obowiązki dyrektora.

§ 5.

W przypadku krzywdzenia małoletniego/wychowanka na terenie bursy przez członka personelu:

1. Dyrektor bursy zapoznaje się z okolicznościami zdarzenia, prowadzi rozmowę wyjaśniającą z pracownikiem podejrzanym o dokonanie czynu oraz z wychowankiem, w obecności jego rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Wszystkie czynności udokumentowane są protokołem, który składa się z wyjaśnień uczestników postępowania.
3. W przypadku, gdy podejrzenie faktu krzywdzenia małoletniego/wychowanka zostaje potwierdzone, Dyrektor placówki podejmuje wobec pracownika działania wynikające z Karty Nauczyciela lub Kodeksu Pracy oraz obowiązujących przepisów państwowych.
4. Wychowawca wyznaczony przez Dyrektora dokonuje diagnozy sytuacji i potrzeb, sporządza plan pomocy wychowankowi oraz kartę interwencji (**załącznik nr 2**).
5. Plan pomocy powinien zawierać wskazania dotyczące:
 - a. Działania, jakie bursa podejmuje, w celu zapewnienia poczucia bezpieczeństwa, w tym zgłoszenie podejrzenia krzywdzenia do odpowiedniej instytucji.
 - b. Zdyscyplinowania krzywdzącego.

§ 6.

W przypadku krzywdzenia wychowanka przez rówieśników:

1. Wychowawca grupy powinien przeprowadzić dokładną rozmowę z osobą poszkodowaną oraz z małoletnim/wychowankiem lub małoletnimi/wychowankami, oskarżonymi o krzywdzenie małoletniego.
2. Po przeprowadzeniu rozmów należy opracować plan pomocy małoletniemu/wychowankowi, zarówno krzywdzonemu jak i krzywdzącemu, by wyeliminować zachowania niepożądane w grupie.
3. W przypadku bardziej skomplikowanych spraw, powinny być one zgłoszone Dyrektorowi placówki, który po otrzymaniu informacji powołuje zespół wychowawczy, składający się z wychowawcy grupy, osoby odpowiedzialnej za wdrażanie i monitorowanie Standardów Ochrony Małoletnich oraz innych pracowników, którzy znają problem i mogą się przyczynić do jego rozwiązania.

Agresja i przemoc rówieśnicza

1. Osoby, do których małoletni/wychowanek może zgłosić fakt wystąpienia sytuacji agresji to wszyscy pracownicy bursy. Ich obowiązkiem jest podjęcie natychmiastowych działań w celu przerwania agresji i zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom zdarzenia. Postępowanie wyjaśniające prowadzone jest przez Dyrektora bursy lub wyznaczonego przez niego członka personelu placówki.
2. O udziale małoletnich/wychowanków w zajściu, uzyskanych wyjaśnieniach i podjętych przez bursę krokach informowani są rodzice/opiekunowie prawni, w możliwie najkrótszym czasie. Szczególną opieką koordynatora do spraw Standardów Ochrony Małoletnich i wychowawcy grupy otoczona zostaje ofiara zajścia. Otrzymuje wsparcie psychologiczne, a także informacje o możliwościach dochodzenia praw poprzez indywidualne zgłoszenie zajścia w najbliższej komendzie policji – w przypadku osób niepełnoletnich – zgłoszenie następuje przez rodziców/opiekunów prawnych.
3. Sprawca zajścia ma możliwość wyjaśnienia powodów swego zachowania i podjęcia działań w celu zakończenia sytuacji. Ma prawo do uzyskania pełnej informacji dotyczącej jego sytuacji. Jego pośrednikami mogą być: koordynator do spraw Standardów Ochrony Małoletnich oraz wychowawca grupy.
4. Koordynator do Standardów Ochrony Małoletnich oraz wychowawca grupy planują i przeprowadzają działania mające na celu zmianę sposobu zachowania wychowanka na akceptowane społecznie.

5. W sytuacji aktów powtarzającej się agresji lub czynów rozmyślnych, ze szczególną brutalnością placówka zwraca się z prośbą o interwencję do najbliższej komendy policji, Sądu Rejonowego w Bydgoszczy – Wydział Rodzinny i Nieletnich.

Czyn karalny lub przestępstwo

Sytuacje, w których należy podjąć postępowanie dotyczą:

- zniszczenia i zawłaszczenia mienia prywatnego i bursowego (w tym także oszustwa i wyłudzenia);
- naruszenie nietykalności fizycznej innych osób;
- naruszenie godności osobistej innych osób (wulgaryzmy, przemoc psychiczna, groźby karalne).

Postępowanie wobec wychowanków – sprawcy czynu karalnego lub przestępstwa:

1. Niezwłoczne powiadomienie policji.
2. Niezwłoczne poinformowanie rodziców/opiekunów prawnych wychowanka/sprawcy.
3. Niezwłoczne powiadomienie Dyrektora bursy.
4. Ustalenie okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia.
5. Przekazanie sprawcy (o ile jest znany i przebywa na terenie placówki) Dyrektorowi bursy pod opiekę lub wyznaczonej przez niego osobie.
6. Zabezpieczenie ewentualnych dowodów przestępstwa, lub przedmiotów pochodzących z przestępstwa i przekazanie ich policji.

Postępowanie wychowawcy wobec wychowanka, który stał się ofiarą czynu karalnego:

1. Udzielenie pierwszej pomocy (przedmedycznej) oraz zapewnienie pomocy medycznej poprzez wezwanie lekarza w przypadku, kiedy ofiara doznała obrażeń.
2. Niezwłoczne wezwanie policji.
3. Niezwłoczne powiadomienie dyrektora bursy.
4. Powiadomienie rodziców/opiekunów prawnych wychowanka – ofiary.
5. Ustalenie okoliczności i ewentualnych świadków zdarzenia oraz przekazanie wszelkich informacji policji oraz przedstawicielom służb medycznej.
6. Sporządzenie notatki służbowej z zajścia.

§ 7.

W przypadku krzywdzenia wychowanka w rodzinie:

1. W przypadku podejrzenia, że wychowanek jest dotknięty przemocą w rodzinie, wychowawca grupy wraz z Dyrektorem placówki informuje opiekunów wychowanka o tym fakcie.
2. Jeżeli rodzice są osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy, wychowawca grupy przeprowadza z nimi rozmowę na temat konsekwencji stosowania przemocy wobec dziecka oraz o obowiązkach prawnych placówki, tj. zgłoszenia sprawy na policję, do prokuratury i Sądu Rejonowego Wydział Rodzinny i Nieletnich.
3. Wychowawca grupy wraz z Dyrektorem Bursy dokonują diagnozy sytuacji i potrzeb wychowanka oraz sporządzają plan pomocy małoletniemu, który powinien uwzględniać sposoby zapewnienia bezpieczeństwa oraz opis wsparcia, jakie placówka może zaoferować. Przygotowują również informacje o placówkach oferujących pomoc.
4. W przypadkach bardziej skomplikowanych (dotyczących wykorzystywania seksualnego oraz znęcania się fizycznego i psychicznego o dużym nasileniu) Dyrektor bursy powołuje zespół interwencyjny, min. 3 osoby, w skład którego wchodzi wychowawcy oraz Dyrektor. Zespół interwencyjny sporządza plan pomocy, na podstawie opisu sporządzonego z uzyskanych informacji.
5. W przypadku, gdy podejrzenie krzywdzenia zgłosili opiekunowie małoletniego/wychowanka, powołanie zespołu jest obligatoryjne. Zespół interwencyjny wzywa rodziców/opiekunów małoletniego/wychowanka na spotkanie wyjaśniające, podczas którego może zaproponować opiekunom zdiagnozowanie zgłaszanego podejrzenia w zewnętrznej, bezstronnej instytucji. Ze spotkania sporządza się protokół.

§ 8.

1. Plan pomocy jest przedstawiany przez wychowawcę rodzicom/opiekunom małoletniego/wychowanka z zaleceniem współpracy przy jego realizacji.
2. Wychowawca informuje rodziców/opiekunów o obowiązku zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego/wychowanka do odpowiedniej instytucji (prokuratura/policja lub sąd rejonowy wydział rodzinny i nieletnich, ośrodek pomocy społecznej bądź przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego w ramach procedury „Niebieska Karta” – w zależności od zdiagnozowanego typu krzywdzenia i skorelowanej z nim interwencji).
3. Po poinformowaniu opiekunów, Dyrektor placówki składa zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa do prokuratury/policji lub wnioski o wgląd w sytuację rodziny do sądu rejonowego, wydziału rodzinnego i nieletnich, ośrodka pomocy społecznej lub przesyła formularz „Niebieska

Karta – A” do przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego.

4. Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji wskazanych w punkcie poprzedzającym.
5. W przypadku, gdy podejrzenie krzywdzenia zgłosili rodzice/opiekunowie małoletniego/wychowanka, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować rodziców/opiekunów małoletniego/wychowanka na piśmie.

§ 9.

1. Z przebiegu interwencji sporządza się kartę interwencji (**Załącznik nr 2**).
2. Cały personel placówki zobowiązany jest do zachowania informacji dotyczących krzywdzenia w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

§ 10.

W przypadku, gdy nie podejrzewamy krzywdzenia, ale zauważone zostaje, że rodzina przeżywa trudności, w drodze kontaktu zachęcamy ją do szukania dla siebie wsparcia. W tym celu podajemy rodzinie adresy ośrodków pomocy społecznej, poradni psychologiczno-pedagogicznych, ośrodków interwencji kryzysowej lub ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, czy też innej organizacji świadczącej pomoc dla rodzica i dziecka, organizacji pozarządowej zajmującej się pomocą dziecku i rodzinie, w okolicy zamieszkania rodziny.

Rozdział V

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH ORAZ WIZERUNKU WYCHOWANKÓW W PLACÓWCE

§ 11.

Bursa, uznając prawo małoletniego/wychowanka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku małoletniego/wychowanka, zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych małoletnich/wychowanków zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

1. Personel bursy ma obowiązek zachowania w tajemnicy danych osobowych, które przetwarza oraz

zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem.

2. Udostępnianie tych danych jest możliwe wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym, takim jak: służby, sąd, prokurator etc.
3. Osobami uprawnionymi do wglądu w dane osobowe w placówce są: dyrekcja placówki, wychowawcy, sekretarz placówki, intendent, księgowa.
4. Wychowawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wychowanków i udostępniania ich w ramach zespołu interdyscyplinarnego.
5. Dane osobowe wychowanków przetwarzane w trakcie pracy placówki niezbędne do prawidłowego spełniania obowiązku opieki przez wychowawców:
 - Imię i nazwisko wychowanka;
 - Pesel;
 - Data i miejsce urodzenia;
 - Adres zamieszkania;
 - Imiona i nazwiska rodziców/opiekunów oraz trenerów sportowych;
 - Numery kontaktowe do rodziców/opiekunów oraz trenerów sportowych;
 - Adresy mailowe rodziców/opiekunów oraz trenerów sportowych;
 - Informacje o placówce edukacyjnej do której uczęszcza, włącznie z klasą;
 - Stan zdrowia.
6. Wyżej wymienione dane pozyskiwane są z danych zawartych w aplikacji rekrutacyjnej, wywiadu z rodzicami/opiekunami oraz wychowankami.
7. Dane osobowe wychowanków przechowywane są w pomieszczeniach zamkniętych, niedostępnych dla osób postronnych, a elektroniczne nośniki informacji zawierające te dane zabezpieczone są odpowiednimi środkami zabezpieczającymi, uniemożliwiającymi dostanie się do nich osób nieuprawnionych.
8. Informacje z życia placówki (np. o wygranych w konkursie, uczestnictwie w zajęciach itp.) publikowane na stronie internetowej placówki, mediach społecznościowych lub wywieszane na tablicy ogłoszeń nie zawierają danych osobowych wychowanka umożliwiających identyfikację przez osobę postronną. Zaleca się używanie wyłącznie imienia wychowanka i/lub numeru pokoju w którym mieszka.
9. Dane wychowanka są przetwarzane na okres zamieszkania w placówce lub do czasu odwołania zgody na ich przetwarzanie.
10. Wychowawca w bursie może wykorzystać informacje o podopiecznym w celach szkoleniowych lub edukacyjnych, wyłącznie z zachowaniem anonimowości oraz w sposób uniemożliwiający

identyfikację wychowanka.

§ 12.

1. Personelowi placówki nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania wizerunku wychowanka niepełnoletniego (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu) na terenie bursy bez pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka, zaś w przypadku pełnoletniego wychowanka bez jego zgody.
2. W celu uzyskania zgody, o której mowa powyżej, wychowawca może skontaktować się z rodzicem lub opiekunem małoletniego/wychowanka i ustalić procedurę uzyskania zgody. Niedopuszczalne jest podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do rodzica / opiekuna prawnego – bez jego wiedzy i zgody.
3. Jeżeli wizerunek małoletniego/wychowanka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na utrwalanie wizerunku małoletniego/wychowanka nie jest wymagana.

§ 13.

1. Placówka, uznając prawo wychowanka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę jego wizerunku.
2. Na terenie placówki dopuszczalne jest rejestrowanie wizerunku małoletniego/wychowanka za pomocą monitoringu wizyjnego oraz utrwalanie go na fotografiach bądź nagraniach realizowanych w związku ze służbową działalnością placówki.
3. Upublicznienie przez personel bursy wizerunku małoletniego/wychowanka utrwalonego w jakiegokolwiek formie (fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego wychowanka niepełnoletniego oraz pisemnej zgody wychowanka pełnoletniego. Pisemna zgoda, o której mowa, jest wyrażana na piśmie w momencie przyjmowania małoletniego/wychowanka do placówki. (**załącznik nr 3 Oświadczenie Rodziców/Opiekunów Prawnych dotyczy pkt.4, załącznik nr 4 Oświadczenie Pełnoletniego Wychowanka dotyczy pkt.2).**
4. Wizerunek wychowanka upubliczniany jest wyłącznie na stronie internetowej placówki, mediach społecznościowych lub na tablicy ogłoszeń, po uprzednim uzyskaniu zgody o której mowa w §14 pkt.3.
5. W przypadku braku zgody rodzica/opiekuna prawnego wychowanka niepełnoletniego lub braku zgody wychowanka pełnoletniego, a także w sytuacjach intymnych- tj. zmiana ubrania, w czasie korzystania z toalety/prysznic, w przypadku częściowej lub całkowitej nagości etc.- wizerunek

wychowanka nie może być rejestrowany (zdjęcia, nagranie audio-wideo).

6. Zmniejszenie ryzyka kopiowania i niestosownego wykorzystania zdjęć/nagrań małoletnich/wychowanków poprzez przyjęcie zasady wszyscy małoletni/wychowankowi znajdujący się na zdjęciu/naganiu muszą być ubrani, a sytuacja zdjęcia/nagrania nie jest dla małoletniego/wychowanka poniżająca, ośmieszająca ani nie ukazuje go w negatywnym kontekście.
7. Małoletni/Wychowankowie w momencie przyjęcia do placówki zostają podczas zapoznawania się z regulaminem placówki, poinformowani o zakazie nagrywania i fotografowania bez zgody osoby, której nagranie/fotografia dotyczy.
8. Personel placówki nie przechowuje zdjęć i nagrań zawierających wizerunek małoletnich/wychowanków na osobistych urządzeniach rejestrujących (tj. telefony komórkowe, aparaty fotograficzne, kamery). Mogą oni użyć tych urządzeń w celu rejestracji wizerunku małoletniego/wychowanka, ale w możliwie najkrótszym czasie muszą zgrać zdjęcia i nagrania zawierające wizerunek małoletnich/wychowanków do folderu na komputerze chronionym i usunąć je z własnych urządzeń.
9. W przypadku podejrzenia niewłaściwego rozpowszechniania wizerunku, danych osobowych, w tym danych wrażliwych, Dyrektor Bursy niezwłocznie rejestruje i zgłasza zdarzenie Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.

Rozdział VI

ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z INTERNETU I MEDIÓW ELEKTRONICZNYCH

§ 14.

1. Placówka, zapewniając małoletnim/wychowankom dostęp do Internetu, jest zobowiązana podejmować działania zabezpieczające przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju.
2. Na terenie placówki dostęp małoletniego/wychowanka do Internetu możliwy jest:
 - pod nadzorem wychowawcy na zajęciach z wykorzystaniem komputera;
 - za pomocą sieci wifi placówki, po podaniu hasła na własnym sprzęcie.
3. W przypadku dostępu realizowanego pod nadzorem wychowawcy, ma on obowiązek informowania o zasadach korzystania z Internetu w sposób bezpieczny i odpowiedzialny a także nie zagrażający zdrowiu psychicznemu oraz fizycznemu małoletniego/wychowanka.

§ 15.

1. Podmiot odpowiedzialny za Internet w placówce zapewnia, aby sieć internetowa była zabezpieczona przed niebezpiecznymi treściami, instalując i aktualizując odpowiednie, nowoczesne oprogramowanie.
2. Wymienione w punkcie 1 oprogramowanie jest aktualizowane w miarę potrzeb.
3. Wyznaczony członek personelu, przynajmniej raz w miesiącu- sprawdza, czy na komputerach ze swobodnym dostępem, podłączonych do Internetu nie znajdują się niebezpieczne treści. W przypadku znalezienia niebezpiecznych treści usuwa je oraz stara się ustalić, kto korzystał z komputera w czasie ich wprowadzenia.
4. Informację o wychowanku, który korzystał z komputera w czasie wprowadzenia niebezpiecznych treści, wychowawca przekazuje Dyrektorowi placówki.
5. Wychowawca przeprowadza z wychowankiem, o którym mowa w punktach poprzedzających, rozmowę na temat bezpieczeństwa w Internecie.
6. Jeżeli w wyniku przeprowadzonej rozmowy wychowawca uzyska informację, że wychowanek jest krzywdzony, podejmuje działania opisane w rozdziale dotyczącym procedur interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka.
7. W miarę możliwości w placówce przeprowadza się zajęcia edukacyjne dotyczące bezpiecznego korzystania z Internetu.
8. Placówka zapewnia stały dostęp do materiałów edukacyjnych, dotyczących bezpiecznego korzystania z Internetu przy komputerach, z których możliwy jest dostęp swobodny.

Rozdział VII

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 16.

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest dokumentem ogólnodostępnym dla personelu placówki, małoletnich/wychowanków oraz ich rodziców/opiekunów prawnych.
3. Dokument opublikowany jest na stronie internetowej bursy, dostępny w sekretariacie bursy oraz w pokoju wychowawców, a także wywieszony na tablicy informacyjnej.

Załącznik nr 1

Bydgoszcz, dnia.....

**OŚWIADCZENIE O ZNAJOMOŚCI I PRZESTRZEGANIU ZASAD ZAWARTYCH W
STANDARDACH OCHRONY MAŁOLETNIICH W BURSIE NR 1 im. MAŁGORZATY
SZUŁCZYŃSKIEJ W BYDGOSZCZY**

Ja,
oświadczam, że zapoznałam/em się ze Standardami Ochrony Małoletnich obowiązującymi
w Bursie nr 1 im. Małgorzaty Szułczyńskiej w Bydgoszczy oraz deklaruje, że będę ich
przestrzegać.

.....
(czytelny podpis pracownika)

Załącznik nr 2

KARTA INTERWENCJI		
1. Imię i nazwisko dziecka		
2. Przyczyna interwencji (forma krzywdzenia)		
3. Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu krzywdzenia		
4. Opis działań podjętych przez wychowawcę	Data	Działanie
5. Spotkania z opiekunami dziecka	Data	Działanie
6. Forma podjętej interwencji (zakreślić właściwe)	a) zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa	
	b) wniosek o wgląd w sytuację dziecka/rodziny	
	c) inny rodzaj interwencji, jaki?	
7. Dane dotyczące interwencji (nazwa organu, do którego zgłoszono interwencję) i data interwencji		
8. Wyniki interwencji:	Data	Działanie

działania organów sprawiedliwości, jeśli placówka uzyskała informację o wynikach/ działania placówki/ działania rodziców		

Załącznik nr 3

Bydgoszcz, dnia.....

ZGODA NA PUBLIKACJĘ WIZERUNKU

JA, NIŻEJ PODPISANA/Y.....

(imię i nazwisko rodziców/prawnych opiekunów/ niepełnoletniego wychowanka)

WYRAŻAM ZGODĘ NA PUBLIKACJĘ PRZEZ BURSĘ NR 1, SIEDZIBA: UL. B. GŁOWACKIEGO
37, 85 – 717 BYDGOSZCZ WIZERUNKÓW (ZDJĘĆ) MOJEGO DZIECKA/PODOPIECZNEGO

.....
(imię i nazwisko dziecka) W TYM TAKŻE NA STRONIE INTERNETOWEJ PLACÓWKI, W
CELACH ZWIĄZANYCH Z JEJ DZIAŁALNOŚCIĄ.

.....

/Data, podpis rodzica/opiekuna prawnego niepełnoletniego wychowanka /

Załącznik nr 4

Bydgoszcz, dnia.....

ZGODA NA PUBLIKACJĘ WIZERUNKU

JA, NIŻEJ PODPISANA/Y.....

(imię i nazwisko pełnoletniego wychowanka)

WYRAŻAM ZGODĘ NA PUBLIKACJĘ PRZEZ BURSEĘ NR 1, SIEDZIBA: UL. B. GŁOWACKIEGO 37, 85 – 717 BYDGOSZCZ MOJEGO WIZERUNKU (ZDJĘĆ) W TYM TAKŻE NA STRONIE INTERNETOWEJ PLACÓWKI, W CELACH ZWIĄZANYCH Z JEJ DZIAŁALNOŚCIĄ.

.....

/Data, podpis pełnoletniego wychowanka/